

א. מבוא

ברוכים הבאים לאתר ESPAnet Israel (להלן: "האתר") המופעל על ידי האיגוד הישראלי לרווחה חברתית- אספנט ישראל (ע"ר), מספר ארגון 580013530 (להלן: "הנהלת האתר" ו/או "העמותה"). כל שימוש באתר מהווה הסכמה לתקנון זה, על התנאים וההגבלות הכלולים בו.

התקנון עלול להשתנות מעת לעת, ועל המשתמש להתעדכן בתקנון בכל כניסה לאתר. גלישה באתר ו/או שימוש בו מכל סוג, כמוהם כהסכמה לתנאי התקנון והתחייבות לפעול על פיהם. מובהר כי התקנון מהווה הסכם משפטית מחייבת לכל דבר ועניין ומחייב את המשתמש על כל שימושיו באתר.

- האמור בתקנון זה בלשון זכר הוא לשם הנוחות בלבד והתקנון מתייחס לבני שני המינים באופן שווה.
- השירותים באמצעות האתר כפופים לתנאים המפורטים בתקנון זה.
- עצם הזמנת שירותים באתר תהווה הצהרה מצד הלקוח כי קרא את הוראות תקנון זה, הבין אותן והסכים להן. התקנון מהווה חוזה מחייב בין המשתמש לבין הנהלת האתר.

ב. השירותים

- האתר מאפשר שירותי צפייה בתכנים, העלאת תכנים ורכישת שירותים ומוצרים.
- ניתן להזמין שירותים באמצעות יצירת קשר עם הנהלת האתר בהתאם לזמינותו ומיקומו הגיאוגרפי.
- ניתן לשלם עבור שירותי האתר באמצעות תשלום מקוון והעברות בנקאיות, בכפוף לאישור הנהלת האתר.
- מחיר השירותים הינם ללא מע"מ בכפוף לחוק המיסים עבור "חברה בע"מ".
- הנהלת האתר שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את שירותיה בכל עת.
- הזכאות לשימוש באתר הינה לכל אורח אשר מלאו לו 18 שנים. הזמנה תתאפשר למי שברשותו חשבון בנק פעיל ו/או בעל כרטיס אשראי ישראלי תקף והינו בעל תיבת דואר אלקטרוני אשר כתובתה תינתן בעת הרכישה באתר. קטין המבצע פעולות ייחשב כקטין אשר קיבל את רשות הוריו/אפוטרופוסיו לביצוע הרכישה באתר.

ג. ביטולים ושינוי סוגי השירותים -

- מדיניות ביטול עסקה והחזרת מוצרים, בהתאם לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א-2010 וחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981.
- ניתן לבטל שירות אשר נקבע עבור לקוח בכל עת, ובתנאי כי הלקוח יידע את הנהלת האתר לגבי ביטול או שינוי המועד לפחות כ-30 ימים קודם סיום ההתקשרות.
- ביטול הזמנה יתאפשר עד 24 שעות ממועד ביצוע ההזמנה, בכפוף לכך כי ההזמנה לא יצאה לשילוח.
- במקרה של ביטול שירותים, הלקוח לא יחוייב עבור השירות.
- לא ניתן לקבל החזר כספי עבור שירותים אשר בוצעו.
- האתר יאה רשאי לבטל אספקת הזמנה למשתמש וזאת בהתראה של שעתיים מראש לפחות. במקרה כזה לא יעמוד למשתמש כל טענה כלפי האתר.
- הודעה על ביטול או הפסקה מצד העמותה תימסר למשתמש, והעמותה תימנע מחיוב כרטיס האשראי של המשתמש או תשיב לו כל סכום ששולם בגין המוצרים ככל ששולם.

ד. זמינות ומיקום אזורי -

- זמינות השירותים כפופה למועד אשר נקבע עם הנהלת האתר.
- בכל שאלה או בירור לגבי השירותים ניתן ליצור קשר עם גורמי ניהול העמותה דרך כתובת הדואר האלקטרונית espanetisrael@gmail.com או באמצעות האתר.

ה. מדיניות משלוחים -

- מרבית המוצרים באתר מוכנים למשלוח תוך 7 ימי עסקים.
- ניתן לבחור סוג משלוחי: איסוף עצמי מבית העסק, איסוף עצמי ממרכז המשלוחים, משלוח עד הבית.
- עלויות המשלוח הינם כפי שהן מופיעות בעמוד התשלום.
- במידה ולא תתקיים פעילות משלוחים מטעם העמותה, לא יתאפשר לבצע הזמנה באתר.

ו. אחריות ושירות -

- השירותים ינתנו בהתאם לחבילות השירותים אשר יוצעו ע"י הנהלת האתר עם תחילת השירות.
 - אורך השירות הינו ע"פ מועד הזמן אשר נקבע מראש.
 - הנהלת האתר אינה אחראית על נזקים פיזיים או כספיים או כל נזק אחר הנגרמו במהלך השירות או בעקבות השימוש במוצרים.
 - הנהלת האתר מסירה מעליה כל אחריות מהתכנים הנכתבים באתר או מהשימוש בהם והשלכותיהם.
- ז. אבטחת מידע ופרטיות -
- הנהלת האתר, כמו גם חברות אחיות וגורמי משנה נוספים הפועלים מטעם הנהלת העמותה לאותם הסטנדרטים, רשאיות להשתמש במידע המופיע בטופס על מנת להביא לך את המידע והשירותים המבוקשים. מידע אישי זה לא ייחשף ולא ייעשה בו שימוש נוסף למטרות שיווקיות ללא רשות ולא יועבר לצד שלישי ללא אישור מפורש מהלקוח.
 - תוכן השירות וחשיפת מידע אישי במהלך השירות, לעולם לא ייחשפו לאדם אחר או כל גורם ללא אישור בכתב מהלקוח.
 - הנהלת האתר מחויבת לפרטיות שלך ופרטיות זו הינה בראש סדר העדיפויות שלנו.
 - העמותה מתחייבת שלא לעשות שימוש במידע המסופק לה ע"י הקונים אלא על מנת לאפשר את הרכישה באתר מכירות ובהתאם לכל דין.
 - באמצעות לחיצה על כפתור "הרשמה" אני מאשר בחתימתי את הטופס ואת תנאיו.
 - האתר מאובטח באמצעות שימוש באמצעי אבטחה מתקדמים אשר מטרתם להבטיח שימוש תקין וגלישה בטוחה באתר וכן על מנת לשמור על פרטיות המשתמשים. כל המשתמש באתר ובשירותיו מתחייב כי לא יעשה כל פעילות שיש בה כדי לשבש את פעילות האתר, גניבת מידע על משתמשים ופריצה של מנגנוני האבטחה של האתר.
 - במקרה של שימוש לרעה, הנהלת האתר תפעל נגד כל פעילות בכל דרך חוקית אשר תעמוד לרשותה לרבות חסימת המשתמש מגישה לאתר ונקיטת הליכים משפטיים נגד המשתמש באם יפעל כאמור.
- ח. קניין רוחני -
- כל זכויות הקניין הרוחני באתר זה הכוללים זכויות יוצרים, זכויות הפצה, סודות מסחריים, סימני מסחר וכל הקניין הרוחני מכל סוג שהוא, הן בנוגע לעיצוב ועמוד האתר, הן באשר לתכנים המופיעים בו הינן רכוש הבלעדי של הנהלת האתר.
 - אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם או להשתמש בכל דרך אחרת במידע כלשהו מן האתר ו/או מהאתר, אלא אם ניתנה הסכמה לכך מראש ובכתב מטעם הנהלת האתר.
- ט. דין וסמכות שיפוט -
- פרשנות ואכיפתו של תקנון זה ו/או כל פעולה או סכסוך הנובע ממנו יעשו בהתאם לדין הישראלי בלבד ולבית המשפט המוסמך תהא מסורה סמכות השיפוט הבלעדית.
- י. יצירת קשר -
- לכל שאלה ופנייה ניתן ליצור קשר עם הנהלת האתר בכתובת המייל espanetisrael@gmail.com בשעות הפעילות של האתר.
 - מענה להודעות יינתן עד 7 ימי עסקים.